



20 Beleid en organisatie

20.03 Personeelsmanagement

20.03.3 Functiebeschrijving Accountmanager

Functie	<b>Accountmanager</b>
Afdeling	Sales
Rapporteert aan	Supply Chain Manager
Locatie	Barendrecht/ Ridderkerk

### Over ons

Wij zijn **Kivits Goes Handling BV**, dé specialist in op- en overslag van groente en fruit. Met onze eigen ompak, transport en douaneafdeling bieden wij onze klanten een compleet logistiek dienstenpakket. Zo zorgen wij ervoor dat verse producten efficiënt, veilig en volgens de hoogste kwaliteitsnormen hun weg vinden naar klanten in binnen- en buitenland.

### Wat ga je doen?

In deze rol ben jij verantwoordelijk voor het beheer van klantaccounts en het soepel laten verlopen van de dagelijkse orderverwerking. Je bent het aanspreekpunt voor klanten en zorgt ervoor dat alles administratief en operationeel goed geregeld is. Je begrijpt de dynamiek van de AGF-sector en schakelt moeiteloos tussen de klant en de operatie.

#### Taken:

- Onderhouden van telefonisch en schriftelijk contact met klanten, leveranciers en afladers;
- Verwerken en opvolgen van klantopdrachten;
- Verstrekken van correcte en tijdige informatie aan klanten;
- Afstemmen met interne afdelingen over planning en uitvoering;
- Administratieve verwerking van uitgaande opdrachten;
- Adviseren van klanten over logistieke mogelijkheden;
- Signaleren en oplossen van knelpunten.

### Wat breng jij mee?

- Klant- en servicegerichte instelling;
- Commercieel en financieel inzicht;
- Proactief en stressbestendig;
- Goede beheersing van Nederlands en Engels; een derde taal is een pré;
- Kennis van geautomatiseerde systemen.

### Wat bieden wij jou?

- Een afwisselende functie met veel klantcontact en verantwoordelijkheid;
- Werken in een dynamische omgeving waar vers en kwaliteit centraal staan;
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling;
- Flexibele werktijden tussen 07:00 en 18:00 uur;
- Goede arbeidsvoorwaarden, inclusief pensioenregeling;
- 25 vakantiedagen en 8% vakantiegeld;
- Een prettige werksfeer met korte lijnen en een no-nonsense mentaliteit;
- Fulltime dienstverband met uitzicht op vast contract.

### **Ben jij de schakel tussen klant en operatie die wij zoeken?**

Solliciteer nu en versterk ons team!

 Interesse?

Neem contact op met HR via 088-3251691 of per mail [HR@kivitsgoes.nl](mailto:HR@kivitsgoes.nl)